



قطع شبکه مشکلات زیادی برای کسب و کارهای نوپا ایجاد کرد

## آسیب‌های قطع اینترنت برای استارت‌آپ‌ها

تهران (پانا) - با گذشت یک هفته از قطع اینترنت هنوز بالغ بر ۸۰ درصد ظرفیت اینترنت کشور خالی است و در این میان مهم‌ترین آسیب‌ها به کسب و کارهای اینترنتی و استارت‌آپ‌ها وارد می‌شود که تقریباً عمده فعالیتشان روی اینترنت بوده است. با وجود اینکه طی این یک هفته سایت‌هایی که در ایران میزبانی می‌شوند از طریق شبکه داخلی در دسترس بوده‌اند؛ اما در میان سکوت مسوولان متولی استارت‌آپی تقریباً بازار این کسب و کارها با رکود مواجه بوده است. طبق اعلام فعالان در حوزه کسب و کارهای اینترنتی و مجازی، فروش‌ها خیلی پایین آمده است.

به گزارش دنیای اقتصاد، برخی کسب و کارهای اینترنتی هم بر اساس برآوردهای انجام شده، معتقدند که گردش مالی و کسب و کارهای کوچک آسیبی بیشتری دیده‌اند. صاحبان کسب و کارها هم به قطعی اینترنت واکنش نشان دادند.

یکی از مخاطبان نوشته بود: «به مسوولان بگویید حداقل ۱۰۰ هزار جوان در شرف از دست دادن کارشان هستند، من مدیر وب و سایت برندی هستم که ۷۸ نیرو دارم، قطعاً مجبور به اخراج ۷۵ نفر خواهم شد.» در حالی که یک کسب و کار درباره از دست رفتن شغل برای نیروهای خود صحبت می‌کند، با در نظر گرفتن اینکه مشت نمونه خروار است، به‌طور حتم بسیاری از جوانان در آستانه بیکاری قرار گرفتند.

در حال حاضر با وجودی که مسوولان اعلام می‌کنند اینترنت به زودی وصل خواهد شد، محدودیت دسترسی به شبکه و سایت‌های جهانی، همچنان موجب نارضایتی فعالان این حوزه شده است، زیرا بسیاری از خدماتی که پیش از این دسترسی به آنها از طریق اینترنت با سهولت انجام می‌شد، در دسترس نیست و اگر چه بخشی از خدمات ارائه شده در اینترنت به مردم، اکنون از طریق شبکه ملی اطلاعات امکان پذیر است، اما به نظر می‌رسد این فضا هنوز پاسخگوی نیاز مردم نیست.

در این راستا، رضا الفت و نسب عضو هیات‌مدیره اتحادیه کسب و کارهای مجازی با بیان اینکه برآوردی از آسیبی که به کسب و کارها وارد شده وجود ندارد، عنوان کرد: اما روشن است که کار ما در بستر فضای مجازی و اینترنت است؛ بنابراین هرچقدر این فضا مختل شود، ما ضرر می‌کنیم. امیدواریم که این موضوع هرچه سریع‌تر حل و فصل شود، زیرا اگر بخواهد ادامه‌دار باشد کار ما سخت می‌شود.

او با تاکید بر لزوم توسعه کسب و کارهای مجازی، اظهار کرد: توسعه کسب و کارهای مجازی نیاز به ابزارهایی دارند که الان از دسترس خارج شده و ما منتظریم اینترنت به روال درست برسد و دیگر اینکه دسترسی و به‌صورت کامل باز شود. در حال حاضر بیشتر روی اینترنت موبایل و اپراتورها مشکل داریم که ارتباطشان خیلی پایدار نیست؛ اگرچه ارتباطات در ADSL تا حدی خوب است و همه از جمله وزارت ارتباطات تلاش می‌کنند و امیدواریم موضوع حل شود.

او همچنین درباره علت هزینه‌های بالای سرورهای داخلی توضیح داد: این کار به زیرساخت‌هایی نیاز دارد؛ ما در ابتدای راه هستیم و هنوز در این حوزه خیلی جلو نرفتیم و می‌خواهیم با پای خودمان جلو برویم. بخشی از هزینه‌های این کار بالاست، چون تجهیزات و سخت‌افزارهایی برای زیرساخت این کار نیاز است که از خارج از کشور می‌آید و به دلیل شرایط تحریمی با قیمت چندبرابری دست ما می‌رسد.

اینها باعث شده هزینه‌ها بالاتر برود. الفت و کسب با بیان اینکه بیش از ۷۰ درصد از کسب و کارهای داخلی از سرورهای داخلی استفاده می‌کنند، اظهار کرد: کسب و کارهای بزرگ از آنجا که سرورهایشان داخل کشور است، خیلی آسیب ندیدند، یکسری از آنها هم سرورهایشان در ایران نبود که در روزهای گذشته سرورها را به ایران منتقل کردند و نهایتاً امیدواریم کسب و کارهای باقی‌مانده هم به تدریج سرورهایشان را به داخل کشور منتقل کنند.

او همچنین با بیان اینکه بحث اینترنت و افت فروش کسب و کارها در این حوزه اهمیت زیادی دارد، گفت: در فضایی مانند حال حاضر دسترسی کاربر به خدمات مشکل می‌شود. اکنون با استفاده از اینترنت موبایل به راحتی نمی‌توان به بسیاری از سایت‌ها دسترسی پیدا کرد و ما این را به اپراتورها هم اعلام کردیم که شرایط ناپایدار است، هرچند ممکن است اینترنت ثابت مشکلی نداشته باشد.

موضوع دیگر هم جو روانی است که در جامعه وجود دارد و باعث می‌شود مردم کمتر تمایل به استفاده از کسب و کارهای اینترنتی داشته باشند. الفت و کسب با بیان اینکه ما نمی‌توانیم اینترنت را به صورت کامل قطع کنیم، گفت: در حال حاضر بسیاری از توسعه سایت‌ها با زبان‌های برنامه‌نویسی و کاملاً با اینترنت بین‌الملل است و دسترسی به آنها ابزار می‌خواهد.

می‌توان سایتی ایجاد کرد که آماده است و همه چیز دارد و به فکر توسعه‌اش هم نباشیم و آن را روی اینترنت ایران و شبکه ملی اطلاعاتی که کامل است، پیاده کنیم اما به صورت مقطعی.

او در پایان خاطرنشان کرد: اگر بخواهیم از ابزارهای موجود در ارتباطات بین‌الملل استفاده کنیم، نیاز داریم که دسترسی‌ها باز باشد. حتی اگر زیرساخت‌های داخلی هم فراهم باشد و شبکه ملی اطلاعات کامل باشد، نمی‌توان به صورت ادامه‌دار به آن نگاه کرد و حداقل بخش توسعه ما دچار مشکل می‌شود؛ بنابراین امیدواریم شرایطی که به وجود آمده سریع‌تر رفع و رجوع شود.