

ارائه خدمات در حوزه مسکن الکترونیکی می شود

کرج - پانا) - مدیرکل راه و شهرسازی استان البرز با اعلام هدف کاهش مراجعات مردم به ادارات راه و شهرسازی، از الکترونیکی شدن خدمات مسکن در این استان خبر داد.

تقی‌زنجبیلی، مدیرکل راه و شهرسازی استان البرز گفت: با توجه به بخشنامه آبان ماه سال گذشته سازمان اداری و استخدامی کشور، در خصوص راه اندازی میز خدمت الکترونیک و به منظور تحقق دولت الکترونیک و شفاف سازی ارائه خدمت به شهروندان، این اداره کل اقدام به راه اندازی سامانه میز خدمت هوشمند به نشانی اینترنتی Eservice.Alborzrud.ir کرده است.

وی اظهار داشت: در طراحی این سامانه از تکنولوژی‌های روز استفاده شده است، که قابل استفاده در تمام دستگاه‌ها (رایانه، موبایل، تبلت و موبایل) خواهد بود.

مدیرکل راه و شهرسازی استان افزود: این سامانه به صورت تعاملی طراحی شده است و متقاضی می‌تواند تمام روند ارائه خدمت را پیگیری کند و به صورت الکترونیکی، با کارشناس در تعامل باشد.

رضایی با بیان اینکه اطلاع رسانی از طریق پیامک از قابلیت‌های دیگر این سامانه است، اضافه کرد: در این سامانه، خدماتی نظیر استعلام سوابق مالکیت یا استفاده از تسهیلات دولتی، استعلام وام مسکن، استعلام نوع زمین، اخذ سند مالکیت، پیگیری صورت وضعیت، مکاتبات اداری و درخواست ملاقات حضوری با مدیرکل و معاونان اداره کل راه و شهرسازی به صورت الکترونیکی قابل دسترس است.