



اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای طی اطلاعیه‌ای اعلام کرد

صیانت از حقوق مصرف‌کننده وظیفه ذاتی فروشگاه‌های زنجیره‌ای است

تهران (پانا) - اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای در اطلاعیه‌ای صیانت از حقوق مصرف‌کننده را وظیفه ذاتی خواند.

به گزارش روابط عمومی اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای، پیرو خبر منتشر شده با موضوع "برنج‌های ZWNJ به ظاهر ایرانی" و پخش آن در رسانه‌های ZWNJ و فضای مجازی، به اطلاع هموطنان می‌رساند، فروشگاه مورد اشاره در این گزارش عضو اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای نبوده و اساساً زنجیره‌ای نیست.

این اتحادیه و اعضای آن همواره در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی و صیانت از حقوق مصرف‌کننده و در جهت اعمال سیاست‌های دولت محترم و با ویژگی مهم شفافیت در عملکرد گام برداشته و این مهم را وظیفه ذاتی خود بر می‌شمارند.

در این راستا و با توجه به اینکه اصحاب رسانه‌های ZWNJ همواره با هوشیاری تلاش در تهیه برنامه‌های پرمحتوا در جهت روشنگری و شفافیت‌بخشی ذهن عامه مخاطبین هستند و در این زمینه نقش مهم و خطیری را بر عهده گرفته‌اند، همچون گذشته دعوت به بیان مطالب صحیح، علمی و برپایه واقعیت می‌کنیم، چرا که تهیه گزارشاتی از این دست که در مواردی از اعضای این اتحادیه نیز به شمار نمی‌روند، باعث خدشه دار شدن فعالیت شفاف و شبانه روزی فعالین این عرصه می‌شود.

این اتحادیه آماده رسیدگی به هرگونه شکایت از نحوه عملکرد شعب تحت پوشش اعضای خود است و هموطنان می‌توانند از طریق آدرس وبسایت www.etkfcz.com تلفن‌های ZWNJ، تماس ۷-۸۸۶۲۶۲۴۳-۰۲۱، فکس: ۸۸۲۱۲۹۶۶-۰۲۱ و یا پست الکترونیک etkfcz.ir@gmail.com با اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای در ارتباط باشند.