

معاون امور اجتماعی بهزیستی استان یزد:

## خشونت‌های خانگی و اختلافات حاد خانوادگی بیشترین دلیل تماس با اورژانس اجتماعی

تهران (پانا) - خشونت‌های خانگی، بحران‌های روانشناختی و مسائل مرتبط با خودکشی و اختلافات حاد خانوادگی بیشترین موضوع تماس با خط تلفن ۱۲۳ اورژانس اجتماعی استان یزد در سال ۹۷ بوده است.

به گزارش ایلنا، جمال پایدار با اشاره به رشد ۵۰ درصدی ضریب نفوذ خدمات برنامه اورژانس اجتماعی در سال ۹۷ اظهار کرد: در این سال تیم سیار اورژانس اجتماعی به سه هزار و ۵۰۱ نفر خدمات ارائه داده اند، ضمن اینکه اغلب فعالیت برنامه اورژانس اجتماعی به نسبت سال قبل در مجموع رشد قابل ملاحظه‌ای داشته‌اند.

او با بیان اینکه رشد افراد شناسایی شده صرفاً نمی‌تواند دلیلی بر افزایش آسیب‌های اجتماعی در هر شهرستان باشد، بیان کرد: بهره‌برداری علمی از این آمارها نیازمند تحلیل متغیرهای تأثیرگذار بر آن و در نظر گرفتن تمامی این عوامل و متغیرهای تابعه است.

معاون امور اجتماعی بهزیستی استان یزد خاطرنشان کرد: نوع و آمار آسیب‌های اجتماعی همواره در حال تغییر، نو شدن و بازپدید شدن هستند و این پدیده‌ها در هر زمان متأثر از عوامل مختلف روانشناختی، اجتماعی، اقتصادی و... است.

او با اشاره به فعالیت پایگاه‌های خدمات اجتماعی در سطح استان گفت: ۳ پایگاه در شهرستان یزد و در شهرستان‌های ابرکوه، مهریز، میبد و خاتم هرکدام یک محل تحت پوشش خدمات اجتماع محور با هدف کاهش آسیب‌های اجتماعی هستند.

پایدار افزود: سازمان بهزیستی به‌عنوان یک سازمان اجتماعی همواره در تلاش بوده که خدمات خود را متناسب با نیاز روز جامعه تغییر داده و در جهت توسعه سلامت اجتماعی و ارتقاء رفاه اجتماعی گام بردارد.

او با اشاره به راه‌اندازی مرکز اورژانس اجتماعی در سال ۷۸ در یزد گفت: اورژانس اجتماعی به‌عنوان سومین اورژانس کشور با هدف کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی راه‌اندازی شده است.

معاون امور اجتماعی بهزیستی استان یزد افزود: راه‌اندازی و تقویت این مراکز همراه با پیچیده شدن زندگی اجتماعی و بروز آسیب‌های زندگی اجتماعی به‌منظور به‌کارگیری رویکردهای تخصصی در رویارویی با این آسیب‌ها ضرورتی اجتناب‌ناپذیر بود.

او در خصوص برنامه اورژانس اجتماعی گفت: برنامه اورژانس اجتماعی شامل خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)، خدمات سیار اجتماعی، مرکز اورژانس اجتماعی و پایگاه‌های خدمات اجتماعی است.

پایدار با بیان اینکه این برنامه با هدف ارائه خدمات تخصصی، در دسترس و بموقع به افراد آسیب‌دیده و در معرض آسیب اجتماعی راه‌اندازی شده، اظهار کرد: این مرکز تلاش دارد با رویکردی فعالانه قبل و یا همزمان با مداخلات قضایی در جهت آسیب‌های اجتماعی ارائه خدمت کند.

معاون امور اجتماعی بهزیستی استان یزد تعداد مراکز اورژانس اجتماعی استان را ۹ مرکز ذکر کرد و گفت: خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳) نیز پوشش استانی دارد.

او در خصوص خدمات و سیار اجتماعی در استان یزد گفت: ۷ خودرو به و به منظور ارائه خدمات و سیار اجتماعی در استان در نظر گرفته شده که خدمات روانشناسی و مددکاری را به و به موقع در دسترس گروه هدف قرار می‌دهد.

پایدار با اشاره به شناسایی محلات آسیب‌زا و مناطق حاشیه‌ای یزد گفت: در حال حاضر ۷ محله آسیب‌زا و حاشیه‌ای استان نیز از پایگاه‌های خدمات اجتماعی ثابت برخوردار هستند.

او افزایش ضریب نفوذ خدمات اجتماعی در برنامه‌های چندساله توسعه را یادآور شد و گفت: بر همین مبنا بهزیستی موظف به ارائه خدمات مطلوب و گسترش این خدمات شده و لذا اطلاع‌رسانی از فعالیت‌ها و گسترش خدمات منجر به شناسایی بیشتر گروه هدف و افزایش خدمات شده است.