



در گفت و گو با پانا:

معاون مسافری راه آهن: بازار سیاه بلیت قطار در نوروز ۹۸ نخواهیم داشت

تهران (پانا) - پیش‌فروش بلیت قطارهای نوروزی از ۱۶ و ۱۷ بهمن آغاز شده است و آن‌گونه که معاون مسافری راه‌آهن می‌گوید می‌توان به مردم اطمینان داد که بازار سیاهی در بلیت قطار ایجاد نخواهد شد و ۲۰ میلیون و ۱۰ هزار مسافر می‌توانند از خدمات حمل و نقل مسافری در ایام سفرهای نوروزی استفاده کنند.

میرحسین موسوی، معاون مسافری شرکت راه‌آهن، در گفت و گو با خبرنگار پانا درباره رسیدگی به شکایت احتمالی مسافران قطارها در ایام سفرهای پایانی سال و نوروز ۹۸ گفت: «ما برای رسیدگی به شکایت مسافران راه‌آهن اقدام کرده‌ایم و افرادی که از خدمات راهبری، فروش بلیت، نحوه فروش بلیت شکایتی داشته باشند، می‌توانند شکایت خود را به این سامانه ارایه دهند. در پاره‌ها و موارد تخلف به شکلی است که در همان لحظه سیستم مراکز فروش بسته می‌شود و اجازه فروش داده نمی‌شود».

وی ادامه داد: «در پاره‌ها و موارد تخلف یا شکایت مسافر به گونه‌ای است که باید طرفین حضور داشته باشند که رسیدگی به این تخلف‌ها به کارگروه‌ها و هیاتی سپرده می‌شود. همچنین پیش‌بینی شده است در طول سال و به ویژه در ایام نوروز مسافر بتواند حتی از داخل قطار پیامی را ارسال یا سوال خود را مطرح کند و مسئولان این سامانه مکلف هستند پیگیری‌های لازم را انجام دهند».

موسوی گفت: «هر جا که مسافران احساس کنند حقوق شهروندی آنان رعایت نشده است می‌توانند شکایت خود را مطرح کنند و شرکت راه‌آهن این آمادگی را دارد که به تخلف‌ها رسیدگی کند. ضمن آنکه در سال‌های گذشته شرکت راه‌آهن نسبت به سایر شرکت‌ها در نحوه ارایه بلیت و قیمت و سایر خدمات با کمترین نارضایتی روبه‌رو بوده است».

وی درباره استاندارد قطارهای کشور به ویژه در ایام پیک مسافر از جمله پایان سال و نوروز گفت: «تعداد قطارهای مسافری در ایام نوروز کمتر از تقاضایی است که در این بخش وجود دارد. برنامه‌ها و هیاتی برای توسعه ناوگان حمل و نقل ریلی در دستور کار قرار گرفته است و با شرکت‌ها و حمل و نقل مسافری نیز گفت و گوهایی انجام شده است».

معاون مسافری شرکت راه‌آهن گفت: «شرکت راه‌آهن متقاضی خرید واگن است اما در بخش مسافری قیمت واگن‌ها بسیار بالاست و اقتصاد آن بسیار ضعیف است به همین دلیل در جلسه‌ها و هیاتی با سازمان برنامه و بودجه کشور از محل‌های مختلف وام‌های کم کارمزد و تسهیلاتی که لازم است در اختیار شرکت‌ها قرار بگیرد، برنامه‌ریزی‌هایی صورت گرفته است».

بخشی از ناوگان کنونی نیاز به بازسازی دارد

وی ادامه داد: «بخشی از ناوگان موجود راه‌آهن باید نوسازی شود و دوباره به چرخه سیر و حرکت برگردند و تسهیلاتی نیز باید برای خرید ناوگان جدید اختصاص یابد».

موسوی گفت: «برای جابه‌جایی ۲۰ میلیون و ۱۰ هزار نفر صندلی ایجاد شده است و به طور معمول ضریب اشغال صندلی در ایام نوروز بیش از ۹۵ درصد است».

وی تاکید کرد: «این اطمینان را به مردم می‌دهیم که بازار سیاهی برای بلیت قطار در روزهای پایانی

سال و ایام نوروز وجود نخواهد داشت.»