



نسخه‌های رسمی «شاد» را نصب کنید

تهران (پانا) - تیم فنی و پشتیبانی شاد از کاربران خواسته است به منظور جلوگیری از کلاهبرداری، از نصب نسخه‌های جعلی شاد، نظیر «شاد مخصوص امتحانات» یا هرگونه اپ دیگری خودداری کرده و نسخه جدید را فقط از طریق سایت shad.ir و یا استورهای معتبر نصب کنند.

به گزارش ایسنا، یکی از مواردی که شاید هیچ‌کس از نظر کلاهبرداران فضای مجازی دور نمی‌ماند، به کار بردن نسخه‌های جعلی از برنامه‌ها و اپلیکیشن‌ها و برای عرضه محصولات مخرب خود از جمله بدافزارها و جاسوس‌افزارهاست و اگرچه اطلاع‌رسانی‌ها و آشنایی‌های متعددی برای کاربران انجام شده اما باز هم اتفاق می‌افتد که برخی از افراد ناآگاه، فریب این پیام‌ها را بخورند و با دانلود کردن برنامه‌های مخرب، دستگاه‌های خود را آلوده کنند.

در حال حاضر به نظر می‌رسد برخی سودجویان با انتشار نسخه‌های جعلی اپلیکیشن "شاد" نظیر "شاد مخصوص امتحانات"، تلاش می‌کنند به اطلاعات کاربران دسترسی پیدا کنند. در این راستا از سوی شبکه "شاد" اعلام شد، این شبکه دانش‌آموزی با توجه به فرآیندهای احراز هویت و همچنین براساس تدابیر فنی اتخاذ شده توسط تیم فنی، به راحتی هک نمی‌شود و آنچه تحت عنوان "شاد" در رسانه‌ها مطرح می‌شود، در اصل کلاهبرداری با استفاده از اکانت‌های جعلی است.

تیم فنی "شاد"، با به‌کارگیری فایروال و اتخاذ تدابیر امنیتی تاکنون توانسته است جلوی حملات هکرها را گرفته و مانع از انتشار اطلاعات و یا هرگونه دسترسی غیرمجاز به اطلاعات کاربران شود. لازم است کاربران دقت کنند آخرین نسخه شاد را از سایت shad.ir و یا استورهای معتبر دریافت کنند. همچنین از کاربران خواسته شده به هیچ‌عنوان محتوای پیامک‌ها و ورود به شاد را در اختیار افراد و اکانت‌های دیگر قرار ندهند.

کاربران "شاد" می‌توانند با مراجعه به بخش "تنظیمات" شاد و لمس گزینه دستگاه‌های فعال در قسمت "حریم خصوصی و امنیت"، دسترسی‌های غیرمجاز به حساب کاربری خود را قطع کنند. شاد تاکید کرده تنها حساب کاربری رسمی پشتیبانی shadsupport@shad.ir و shadsupport2@shad.ir تنها ربات پشتیبانی شاد [shadAppSupportBot@](https://t.me/shadAppSupportBot) در این پلتفرم است. شاد از کاربران خواسته است، در صورتی که مورد سوءاستفاده کلاهبرداران قرار گرفتند با مرکز پشتیبانی شاد به شماره تماس ۰۲۱۴۳۰۸۱، تماس گرفته و دسترسی سودجویان را قطع کنند.