

جزئیات تفاهم‌نامه سازمان بهزیستی و سازمان اورژانس

تهران (پانا) - مراسم امضای تفاهم‌نامه همکاری مشترک بین سازمان بهزیستی و سازمان اورژانس کشور، صبح امروز با حضور وحید قبادی دانا، معاون وزیر و رییس سازمان بهزیستی کشور و پیر حسین کولیوند، رئیس سازمان اورژانس کشور برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل، وحید قبادی دانا در این مراسم امضای این تفاهم‌نامه را مبارک و در راستای ایجاد هم‌افزایی بین واحدهای مختلف برای خدمت‌رسانی بهینه به مردم دانست و گفت: این تفاهم‌نامه موجب افزایش و ارتقای کیفیت خدمات برای آرایه به مردم خواهد بود.

وی با اشاره به تأکید مقام معظم رهبری مبنی بر کمک به افراد نیازمندی که مشکل جسمی، روحی و روانی دارند افزود: اتصال کاری دو سازمان می‌تواند در آرایه خدمات به مردم نقش مهمی را ایفا کند.

به گفته وی، با امضای این تفاهم‌نامه می‌توان تجمیع خدمات بین دوسازمان بهزیستی و سازمان اورژانس ایجاد کرد تا سازمان اورژانس بتواند به دورنمایی که در نظر دارد برسد.

رییس سازمان بهزیستی کشور در ادامه بیان کرد: طی بازدید امروز تفاوت خدمتی که در متن جامعه حس می‌شد در سازمان اورژانس هم این تفاوت محسوس را می‌توان احساس کرد.

وی تصریح کرد: اینکه یک هم‌افزایی بین خدمات اورژانس اجتماعی و خدمات پزشکی ایجاد شود برای جامعه هدف سازمان بهزیستی یعنی آنهایی که در معرض آسیب هستند و یا آسیب دیده‌اند، افرادی که سلامت اجتماعی آنها به خطر افتاده و یا افراد دارای معلولیت، سالمندان و... می‌تواند بسیار کمک‌کننده باشد.

قبادی دانا یادآور شد: گروه‌های جامعه هدف سازمان بهزیستی می‌تواند بعنوان یکی از مجموعه‌های مورد نظر برای اورژانس کشور که نیاز بیشتری به خدمت دارند در نظر گرفته شود.

وی با تأکید بر اینکه در مراکز نگهداری شبانه‌روزی و روزانه افرادی هستند که نیازهای زیادی به فوریت‌های پزشکی دارند و لازم است اقداماتی برای آنها انجام شود خاطر نشان ساخت: حضور همکاران اورژانس برای افرادی که در معرض آسیب‌های اجتماعی هستند یا آسیب دیده‌گان اجتماعی هستند می‌تواند موثر باشد حتی در زمان شیوع کرونا نیز ما شاهد بودیم که افرادی که اعتیاد داشتند اگر نیاز به فوریت‌های پزشکی داشتند، همکاران اورژانس حضور و اقدامات لازم را انجام می‌دادند از این رو باید قدردان آنها بود.

به گفته رییس سازمان بهزیستی کشور، اقدامات مشترک، طرح‌ها و برنامه‌های هم‌افزا و استفاده از ظرفیت‌های دو سازمان می‌تواند در جهش کیفیت خدمت برای مردم موثر باشد.

وی گفت: امروز وضعیت حوزه آسیب‌های اجتماعی که اورژانس ۱۲۳ یکی از مجموعه‌های این حوزه است نسبت به برخی از کشورها به لطف مردم و تحکیم بنیاد خانواده وضعیت نسبی دارد اما به هر حال این مشکلات و آسیب هم وجود دارد که همکاری سازمان اورژانس می‌تواند بعنوان کمکی باشد در بحث آسیب‌های اجتماعی تا در کنار سازمان بهزیستی و اورژانس

اجتماعی ارایه خدمت دهد البته عکس این موضوع هم صادق است.

قبادی دانا اظهار امیدواری کرد تا بتوان از تجارب خوب سازمان اورژانس کشور با توجه به رشد و ارتقایی که داشته در زمینه نرم افزاری، سخت افزاری و آموزش نیروی انسانی استفاده کرد تا باعث افزایش خدمت رسانی اورژانس اجتماعی شود.

وی خاطر نشان کرد: با امضای این تفاهم نامه می توان حرکتی در جهت ارایه خدمات به مردم و اجرای برنامه های دولت به نحو شایسته انجام داد.

پیرحسین کولیوند، رییس سازمان اورژانس کشور در ادامه این مراسم با بیان اینکه نزدیک شدن دو سازمان بهزیستی و اورژانس کشور می تواند بسیاری از مشکلات جامعه هدف را رفع کند گفت: افرادی که تحت پوشش سازمان بهزیستی هستند شرایط خاصی دارند بنابراین هرچه بتوان خدمات را برای این سطوح ارتقا داد خیر دنیا و آخرت نصیب دست اندرکاران خواهد شد.

وی به سیل سال گذشته اشاره کرد و افزود: به طور قطع اگر سامانه ای برای شناسایی افراد پر خطر نبود امکان انتقال آنها وجود نداشت. بنابراین باید گفت که بهزیستی در این خصوص اقدامات مفید و مهمی انجام داده است.

به گفته کولیوند، وظیفه ذاتی ما خدمت رسانی به مردم است از این رو نباید تفکیکی در نوع خدمت وجود داشته باشد.

رییس سازمان اورژانس کشور بیان داشت: با همکاری دو سازمان بهزیستی و اورژانس و دسترسی به اطلاعات این دو سازمان می توان اقدامات خوب با سرعت بیشتری انجام داد.

به اعتقاد وی، باید اطلاعات افراد نیازمند را در اختیار سازمانهایی مثل بهزیستی قرار داد چرا که افراد تحت پوشش این سازمان افراد نیازمندی هستند که می توان در شرایط عادی و غیرمنتظره به آنها خدمت ارایه کرد.

کولیوند اظهار امیدواری کرد که با مدیریت برنامه ها و اتفاقات بتوان برای حفظ آبروی نظام قدم هایی برداشت.

وی با تاکید بر اینکه اینگونه همکاری ها می تواند دل مقام معظم رهبری را شاد کند، گفت: به طور قطع با امضای این تفاهم نامه می توان گرهی از مشکلات افراد نیازمند را باز کرد.

گفتنی است؛ این تفاهم نامه به منظور ایجاد بستر مناسب برای بهبود ارایه خدمات سلامت در حوزه های فوریت های پزشکی، توانبخشی، پیشگیری و سلامت اجتماعی به افراد نیازمند با رعایت کلیه ضوابط و مقررات قانونی مرتبط بین دو سازمان بهزیستی و اورژانس منعقد شد.