

رئیس اورژانس اجتماعی زنجان در گفتگو با پانا عنوان کرد:

۳۳۰۰ تماس با اورژانس اجتماعی زنجان طی ۹ ماه

زنجان (پانا) - مسئول اورژانس اجتماعی زنجان با شرح فعالیت های این مجموعه؛ آگاهی دادن به افراد جامعه در رابطه با خدمات اورژانس اجتماعی را موجب افزایش کیفیت زندگی شهروندان دانست.

رباب فرهادیان، در گفتگو با پانا، با اشاره به وجود دو حوزه اورژانس اجتماعی و آسیب‌های اجتماعی در مرکز اورژانس اجتماعی زنجان گفت: هریک از این حوزه ها عملکرد، جامعه هدف و برنامه های عملیاتی ویژه ای دارند.

این موارد شامل خط تلفنی شبانه روزی ۱۲۳، خط مشاوره ۱۴۸۰، تیم سیار اورژانس بحران و پایگاه‌های خدمات اجتماعی در حوزه اورژانس اجتماعی و مرکز سلامت و بازپروری، مرکز مداخله در خانواده جهت کاهش طلاق، مرکز حمایتی و آموزشی کودکان، مرکز نگهداری موقت و خانه امن در حوزه آسیب‌های اجتماعی می شود.

او ادامه داد: عمده تماس‌های زنجان با شهروندان با مرکز ۱۲۳ می‌گیرند شامل مواردی از جمله مشکلات خانوادگی، کودک‌آزاری، همسر‌آزاری، معلول‌آزاری، سالمند‌آزاری، معتادین و بیماران اعصاب و روان است که کارشناسان ما بلافاصله برای مداخله جهت کنترل بحران در محل حاضر می‌شوند. البته در بعضی موارد حاد به ویژه در مورد معتادین و بیماران اعصاب و روان که بعضاً نیاز به مداخله پزشکی برای تزریق آرام‌بخش و حضور نیروی انتظامی برای جلوگیری از آسیب به خود و دیگران است، پس از هماهنگی‌های لازم اقدامات متناسب انجام می‌گیرد.

فرهادیان گفت: پایگاه‌های خدمات اجتماعی این مرکز در جهت ارتقاء آموزش عمومی و شناسایی خانواده‌های آسیب‌دیده و یا در معرض آسیب به ویژه در مناطق آسیب‌پذیر فعالیت می‌کنند که هم‌اکنون دو مرکز بیسیم و اسلام‌آباد در سطح شهر زنجان در حال انجام وظیفه هستند و عمده فعالیت آنها برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای تقویت روابط بین فردی موثر، مهارت‌نه‌گفتن و مهارت‌های زندگی است. این دوره‌ها بعضاً در مراکز بهداشت، مساجد و مدارس برگزار می‌شود و چنانچه در این فرآیند خانواده‌های نیاز به حمایت دارند، شناسایی شده و به مراکز مربوطه معرفی می‌شود.

مراکز شبانه‌روزی حمایت از زنان و کودکان آسیب‌دیده جداست

رئیس اورژانس اجتماعی زنجان تاکید کرد: در حوزه آسیب‌های اجتماعی مراکز شبانه‌روزی متنوعی با توجه به سن و جنس فرد برای اسکان و حمایت وجود دارد. کودکان زیر هفت سال و بالای هفت سال، زنان و دختران آسیب‌دیده، زنان و دختران در معرض آسیب و گاه افرادی که به علت از دست دادن حمایت خانواده از طریق مراجع قضایی معرفی می‌شوند در مراکز جداگانه نگهداری می‌شوند.

یکی از این مراکز با نام خانه امن در حال فعالیت است که ویژه زنان و دختران در معرض خشونت است. چون در بعضی موارد ادامه حضور آنها در خانواده به علت اعتیاد پدر خانواده به شیشه موجب تهدید جانی است با اخذ حکم قضایی، به خانه امن معرفی می‌شوند. البته در مواردی که فرد به صورت موقت جهت بررسی آزمایشات پزشکی، انجام تفکیک سنی و سایر موارد نیاز به نگهداری دارد به مرکز نگهداری موقت معرفی می‌شود.

او همچنین گفت: مرکز مداخله در خانواده جهت کاهش طلاق از قسمت‌های مهم حوزه آسیب‌های اجتماعی است. زوج‌هایی که قصد متارکه دارند ابتدا باید در سامانه تسنیم ثبت نام کنند. پس از شرکت در دوره‌های مشاوره که در طول

۴۵ روز برگزار می‌شود، چنانچه سازش پیدا نکردند، به دفتر پیشخوان معرفی می‌شوند.

حمایت از کودکان کار توسط اورژانس اجتماعی

او با بیان اینکه حمایت از کودکان کار از جمله فعالیت های حوزه آسیب های اجتماعی است گفت: ما در زنجان کودک خیابانی نداریم، اما کودکان کار در شهر زنجان که اغلب در کنار خانواده‌ها می‌کنند مورد حمایت این مرکز هستند. در مورد کودکان کار مهمترین اولویت این مرکز، ایجاد شرایط ادامه تحصیل آنهاست. علاوه بر این، مرکز اورژانس برنامه های حمایتی دیگر مانند برگزاری مراسم جشن، اردوهای یک روزه، کلاس های تقویتی و حتی گاهی پرداخت کمک هزینه تحصیلی نیز انجام می‌گیرد.

کارشناس امور اجتماعی برای مداخله در آسیب‌ها به شهرهای دیگر فرستاده می‌شود.

فرهادیان در ادامه با اشاره به فعالیت اورژانس اجتماعی در شهرستان های زنجان، خدابنده، ابهر، خرمدره و به تازگی مرکز شهرستان طارم گفت: در صورت تماس افراد از شهرستانهایی که مرکز اورژانس اجتماعی ندارند، در ابتدا کارشناس امور اجتماعی به محل مراجعه می‌کند و سپس در صورت حاد بودن موضوع مانند مواردی از جمله کودک آزاری؛ از نزدیک ترین شهرستان تیم مداخله ارسال می‌شود.

آمار تماس‌ها با اورژانس اجتماعی زنجان به چه صورت است؟

در ادامه طی تماسی با معاونت آسیب های اجتماعی اداره کل بهزیستی زنجان جویای آمار مراجعات به مرکز اورژانس اجتماعی زنجان شدیم که مسئول مربوطه با اشاره به برقراری ۳۳۰۰ تماس در طول ۹ ماه از ابتدای سال ۱۳۹۸ گفت: نزدیک به ۶۰ درصد از افرادی که با مرکز تماس می‌گیرند نیاز به راهنمایی و معرفی جهت مراجعه به سایر مراکز مرتبط دارند و بیش از ۲۰ درصد از تماس ها مربوط به اختلافات خانوادگی و طلاق بوده و همچنین ۱۰ درصد تماس ها راجع به کودک آزاری و همسرآزاری است. در میان مواردی با موضوعاتی مانند سالمند آزاری، خشونت خواهر و برادر، بدسرپرستی، والد آزاری، افکار خودکشی و اقدام به خودکشی، اختلال هویت جنسی، فرار از منزل و کودکان کار نیز گزارش می‌شود.

این البته آمار رسمی تماسهاست و ممکن است آسیب‌ها و رقم غیررسمی بیش از این باشد، اما کسی اطلاعی برای ثبت ندهد.